

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスささえ

公表日 令和8年3月1日

利用児童数 令和8年3月1日 46名

回収数 35名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	1		1	・とても綺麗になりました。	ありがとうございます。今後も定期的に 修繕、改装、清掃を行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	2		5		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	1		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1		2	・お迎えに行くいつも綺麗になっています。	ありがとうございます。今後も定期的に 修繕、改装、清掃を行います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	3		1	・常に十分すぎるくらい理解して下さっています。 ・色々ご相談させていただいています。ありがとうございます。	ありがとうございます。従業員全員で確り と療育させていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35				・かなり丁寧に作成されていると思います。 ・いつも面談でお話しさせてもらっています。 ・面談時には計画書以外のことにも相談にのってくださりありがとうございました。 ・いつも丁寧な聞き取りをしてもらい感謝です。	ありがとうございます。引き続きお褒めの 言葉をいただけるように頑張ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	1		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	1			・楽しい活動がたくさんあり、感謝しています。 ・毎週いろんなイベントが用意されており、子供も喜んでいきます。 ・長期休暇中のお出かけ先のバリエーションをもう少し増やしてほしいです。	承知いたしました。夏休みの課外活動は 工夫してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	6	15	9	・通常時は時間的にも難しいと思わずし、直接的な交流は希望しません。	保護者さまのご意見を伺いながら、子供 たちにも無理のない範囲で計画してまい ります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35				・入所時に細かく説明を受けました。	お時間は頂戴してしましますが、引き続 き丁寧に説明させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35				・入所時に細かく説明を受けました。	お時間は頂戴してしましますが、引き続 き丁寧に説明させていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	10	5	10		保護者さまのご意見を伺いながら、子供 たちにも無理のない範囲で計画してまい ります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	32	1		2	・気持ちや体調など共通理解は普段からされていると思います。 ・送迎時に必ず今日の様子を伝えていただいております、感謝しております。 ・とても丁寧に説明いただいております。(人により)	引き続き寄り添った療育を心がけます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	2			・面談を定期的にしてくださっています。 ・親が気が付かないことも（傷など）よく見て教えてくださいます。	ありがとうございます。引き続きお褒めの言葉をいただけるように頑張ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	6	12	11	・特に希望しません。	保護者さまのご意見を伺いながら、子供たちにも無理のない範囲で計画してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1		6		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1		2	・何かあると必ず連絡をくださいます。感謝しております。	ありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	2			・活動の様子、どのように過ごしているのかよくわかるように発信されていて楽しみにしています。 ・インスタグラムをフォローしております。	新しくInstagramを始めました。是非、日頃の活動内容をご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1		6	・こどもが防災訓練を行っていました。	事業所では各種マニュアルを整備しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33			2	・こどもが防災訓練を行っていました。	消防法に則り、定期的に消防訓練が実施されております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33		1	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	3		7	・以前そのような事があり、真先に湊谷先生が来てくださいました。申し訳ありませんでした。	引き続き保護者さまとは報告・連絡・相談を密に対応させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34			1	・安心感をもって楽しんでいるのがよく伝わってきます。	ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34			1	・とにかく土曜日は出発からハイテンションです。 ・毎日通いたいと言っています。 ・これからもよろしく願います。 ・とても楽しみにしています。	ありがとうございます。引き続き楽しく通っていただける事業所を目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	1			・親子で安心できる居心地のよい場所だと思います。 ・おかげさまで安心して通える環境に感謝しております。今後ともよろしく願います。 ・とても満足しています。 ・娘にとって、ささえさんが安心して過ごせる場になっており、ありがたく思います。 ・面談や日頃の様子もとても丁寧でよく見てくださっているので安心して利用しています。 ・親子共々、いつも助けて頂いて感謝です。本人は、ささえで、集団で楽しむ事、活動するスキルを磨きました。	たくさんメッセージをありがとうございます。もっと子供たち、保護者さまに喜んでいただける事業所を目指します。ご意見は随時伺いますので、お気軽にお話しください。